

Reorganisation der zentralen Service- und Verwaltungsabteilungen und Aufbau einer Managementholding

Umfang	Vorgehen	Ergebnisse
■ Integriertes Raffinerie-, Tankstellen-, Chemie- und Handels-Geschäft mit hohen Verwaltungskosten ■ Kostenreduktion und Erhöhung der Servicequalität ■ Projekt mit 8 Beratern über 3 Monate, anschließend 9 Monate Ausarbeitung Feinkonzept und Umsetzungsunterstützung	■ Aufgabenstrukturanalyse und Benchmarking ■ Befragung der Kunden/ Abnehmer der Serviceleistungen ■ Zero-base Planung aus Sicht der Divisionen und des Vorstands ■ Klärung von Rolle und Führungsmodell in Workshops ■ Aufgabenneuverteilung und Ableitung der Kosteneinsparpotentiale ■ Einführung von Balanced Scorecards	■ Effizienz- und Effektivitäts-Vergleich in der Ist-Struktur ■ Einrichtung von Managementholding und integrierten Divisionen (z.T. als eigene Gesellschaften) ■ Zentralisierung, Dezentralisierung, Outsourcing und Rationalisierung von Service- und Verwaltungsleistungen ■ Neues Performance-Management-System